

## **PRIVACYSTATEMENT BOLUTION B.V.**

Bolution B.V., gevestigd te Eindhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17284080, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe Bolution B.V. met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

Contactgegevens:

Broekakkerseweg 22A 5641 PC Eindhoven +31 40 750 24 95 administratie@Bolution.nl

### **1. Toepassing**

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Bolution B.V. persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) klanten;
- b. bezoekers aan de winkel/showroom;
- c. sollicitanten;
- d. alle overige personen die met Bolution B.V. contact opnemen of van wie Bolution B.V. persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

### **2. Verkrijgen van persoonsgegevens**

Bolution B.V. verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk, telefonisch, of digitaal (via e-mail) heeft verstrekt;
- b. door camerabeelden bij een bezoek aan de winkel/showroom vastgelegd t.b.v. de veiligheid van medewerkers en bezoekers.

### **3. Verwerking van persoonsgegevens**

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Bolution B.V. verwerkt:

- a. voor- en achternaam;
- b. geslacht;
- c. adresgegevens;
- d. telefoonnummer;
- e. e-mailadres;
- f. bankrekeningnummer.

### **4. Doeleinden verwerking**

Bolution B.V. verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het afhandelen van betalingen;
- b. bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- c. informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- d. de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- e. om goederen en diensten af te leveren;
- f. het bewaken van de winkel/showroom en het beschermen van persoonlijke gegevens;
- g. Bolution B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als hier wettelijke verplichting toe is, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.

### **5. Geautomatiseerde besluitvorming**

Bolution B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden

genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Bolution B.V.) tussen zit.

## **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Bolution B.V. kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Bolution B.V. persoonsgegevens verwerken. Bolution B.V. sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

## **7. Doorgifte buiten de EER**

Bolution B.V. geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Bolution B.V. ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## **8. Bewaren van gegevens**

Bolution B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Bolution B.V. hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- b. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- c. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure.

## **9. Beveiliging persoonsgegevens**

Bolution B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [administratie@Bolution.nl](mailto:administratie@Bolution.nl)

## **10. Wijzigingen privacy statement**

Bolution B.V. kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt online gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **11. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Bolution B.V. te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Bolution B.V. door een e-mail te sturen naar [administratie@Bolution.nl](mailto:administratie@Bolution.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Bolution B.V. persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Bolution B.V. door een e-mail te sturen naar [administratie@Bolution.nl](mailto:administratie@Bolution.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).